

## AGB - Bergbauers Geschenkstube, 8654 Fischbach, Völlegg 16a

### Vertragspartner, Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Michaela Tödling, Bergbauer's Geschenkstube, Völlegg 16a, 8654 Fischbach.

Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Jeder Artikel wird einzeln handgefertigt und somit kann es bei Sonder- bzw. Nachanfertigungen zu Abweichungen kommen. Persönlich, per Mail oder Telefon kann ein Bestellung getätigt werden. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung mittels Mail. Mit der E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

### Versandkosten

Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach Gewicht bzw. Größe und Zielland. Wir versenden mit der Österreichischen Post AG. Näheres zu den Versandkosten bei den jeweiligen Artikeln.

Bei Abholung: im Bestellvorgang wählbar („Hof-Stübchen“ Öffnungszeiten: jeden Donnerstag 8-12 Uhr oder per tel. Anmeldung 0676/3579934); somit entfallen die Versandkosten.

Ab einem Bestellwert von Euro 70,00 entfallen bei Lieferungen innerhalb Österreich und ab einem Bestellwert von Euro 100,00 bei Lieferung innerhalb Europas die Versandkosten.

### Bezahlung

Es stehen zwei Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl:

a) Barzahlung: bei Abholung der Ware

b) Vorauszahlung: In der in Punkt 1 genannten E-Mail-Bestätigung sind unsere Bankdaten enthalten.

Sofort nach Zahlungseingang geht die Ware in den Versand bzw. in Produktion.

### Lieferzeit/Abholung

a) eine Bestellung: sofern lagernd wird diese spätestens am übernächsten Werktag nach Zahlungseingang versendet oder kann zu den angegebenen Öffnungszeiten (jeden Donnerstag 8-12 Uhr oder per tel. Anmeldung) abgeholt werden

b) eine Bestellung mit persönlichem Druck oder ähnlichem (Artikel, der erst angefertigt werden muss): geht nach Zahlungseingang in Produktion. Versand/Abholung ca. 1-2 Wochen nach Zahlungseingang. Wir senden ein Mail an den Käufer, sobald der Artikel fertiggestellt bzw. versendet wurde.

### Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### Rückgabe / Umtausch

Reduzierte Artikel sind von der Rückgabe und vom Umtausch ausgeschlossen.

Bei Artikel, die auf Wunsch (zB eigener Text) angefertigt werden, können nur umgetauscht bzw. zurückgegeben werden, wenn seitens des Verkäufers eine Vereinbarung nicht eingehalten wurde. Zum Beispiel kann dies sein, wenn der falsche Text bzw. Motiv gedruckt wurde oder ein Stoff, der nicht vereinbart war, verwendet wurde.

Die Rückgabe bzw. der Umtausch muss innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

### Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Waren, die persönlich angefertigt wurden (z.B. vom Kunden gewünschter Aufdrucke, wie z.B. Text, Motive und dergleichen) können nur reklamiert werden, wenn von unserer Seite ein Teil der Vertragsvereinbarung nicht eingehalten wurde (z.B. falscher Text, falsches Motiv und dergleichen). Dazu muss uns der Grund genannt werden (im untenstehenden „Formular“ unter „Reklamationsgrund“).

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Ware vom Käufer oder ein von dessen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in Besitz genommen wurde.