

## Widerrufsrecht “Geschenkestube”

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Waren, die persönlich angefertigt wurden (z.B. vom Kunden gewünschter Aufdrucke, wie z.B. Text, Motive und dergleichen) können nur reklamiert werden, wenn von unserer Seite ein Teil der Vertragsvereinbarung nicht eingehalten wurde (z.B. falscher Text, falsches Motiv und dergleichen). Dazu muss uns der Grund genannt werden (im untenstehenden „Formular“ unter “Reklamationsgrund“).

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Ware vom Käufer oder ein von dessen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in Besitz genommen wurde.

Um das Widerrufsrecht ausüben zu können, müssen wir mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Folgendes sollte das Widerrufs-Formular enthalten:

- An Michaela Tödling, Bergbauer’s Geschenkestube, Völlegg 16a, 8654 Fischbach
  - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: \_\_\_\_\_
  - Bestellt am \_\_\_\_\_ erhalten am \_\_\_\_\_
  - Reklamationsgrund (nur bei Artikeln, die persönlich angefertigt wurden)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum
- (\*) Unzutreffendes bitte streichen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Die Waren müssen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet werden, an uns zurückgesendet oder zu übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen an uns gesendet wird. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren ist nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang auf den Käufer zurückzuführen ist.

Die Rückzahlung erfolgt innerhalb einer Woche ab dem Datum, an dem wir die Ware vollständig und unversehrt zurückerhalten haben. Bei persönlichen Anfertigungen ist zuvor eventuell der Reklamationsgrund zu klären.

Die Rückzahlung erfolgt einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, wenn der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) auf die gleiche Zahlungsart, die bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde.